

## **Wat is E-merge?**

*E-merge* is een samenwerkingsverband op het gebied van ICT in het hoger onderwijs. E-merge is, naast *Apollo* en de *Digitale Universiteit* één van de drie consortia in Nederland die op dit terrein actief is.

In E-merge participeren zes instellingen voor het hoger onderwijs:

- Universiteit Leiden (LEI);
- Haagse Hogeschool (HHS) welke sinds 1.1.2003 gefuseerd is met de Technische Hogeschool Rijswijk;
- Hogeschool Leiden (HL);
- (vanaf mei '03) Hogeschool Zuyd (HSZuyd)
- Universiteit Maastricht (UM);
- Technische Universiteit Delft (TUD); tevens penvoerder namens het consortium

In meer brede zin wordt een duidelijke samenwerking met de Stichting Surf nagestreefd.

Het totale budget van het consortium bedraagt afgerond M€ 2.5 voor de eerste (pilot)fase (2003 en 2004) van het consortium inclusief de start subsidie van de stichting Surf van M€ 1,134.

## **Wat gaat E-merge de komende jaren doen?**

De eerste fase geldt als pilotfase. In deze fase zullen de activiteiten van E-merge zich concentreren op onderwijskundige en technische aspecten. Dat betekent dat facilitering van ICTO centraal staat. Adequate onderwijskundige en technische ondersteuning en het feilloos functioneren van ICTO-systemen zijn essentieel voor een effectieve en efficiënte brede introductie van ICT in het onderwijs. De betrokken instellingen worstelen voor een groot gedeelte met dezelfde onderwijskundige vragen en technische uitdagingen waaronder de noodzaak om systemen nauwer op elkaar aan te sluiten (werken met open standaarden) en de noodzaak om de efficiëntie van de inspanningen rondom ICTO te vergroten. In de huidige situatie is de verspinning van kennis en de continuïteit van een aantal investeringen rondom ICTO een zorgpunt.

De algemene doelstellingen gedurende de eerste fase van E-Merge zijn daarmee:

- Het verhogen van de kwaliteit en efficiëntie van de inspanningen ten behoeve van ICTO op technisch en onderwijskundig gebied;
- Het bevorderen van portabiliteit en gemeenschappelijkheid van ICT-systemen ten behoeve van de onderlinge samenwerking. Het feit dat alle instellingen werken met de digitale leeromgeving Blackboard vormt hierbij een belangrijk pluspunt.

Omdat het gaat om een pilotfase en om beperkte middelen is door het bestuur van E-Merge op dit moment gekozen voor een beperkt aantal speerpunten welke aansluiten bij lopende initiatieven en vraagstukken binnen de betrokken instellingen op onderwijskundig en technisch gebied. Hiertoe is een businessplan geschreven dat het raamwerk beschrijft voor de samenwerking inclusief de organisatorische aspecten. De uitdaging voor de eerste helft van 2003 is om dit raamwerk op een gemeenschappelijke en flexibele wijze nader vorm te geven op basis van de vraag vanuit de deelnemende instellingen en waarbij samenwerking een duidelijke meerwaarde heeft om redenen van effectiviteit en efficiëntie.

Bovengenoemde speerpunten hebben enerzijds betrekking op een aantal (pragmatische) zaken rondom de onderwijskundige en technische dienstverlening/infrastructuur waaronder de noodzaak om voor wat betreft de technische infrastructuur steeds meer met open standaarden te werken. Anderzijds zijn ze gerelateerd aan een aantal nieuwe initiatieven (pilots). Ruwweg kan het als volgt worden onderverdeeld:

### a) Gezamenlijk werken aan nieuwe initiatieven (pilots) binnen de instellingen

- *Learning Content Management Systemen (LCMS).*

Binnen de deelnemende instellingen lopen een aantal initiatieven rondom LCMS. De verwachtingen rondom LCMS zijn hoog maar moeten nog bewezen worden. Zinnige introductie van een LCMS kan alleen geschieden onder een aantal randvoorwaarden. Naar verwachting zal de LCMS-markt de komende maanden sterk veranderen. E-merge richt zich derhalve voor wat betreft LCMS op het:

- Het opdoen van ervaring (evalueren) met het gebruik van het LCMS, en de meerwaarde hiervan, bij een aantal opleidingen en docenten in combinatie met Blackboard;
- Het opdoen van ervaring met het organisatorisch inrichten van een LCMS binnen de betrokken instellingen van E-merge;
- Het opstellen van een advies en kosten-baten analyse voor het operationeel maken van een LCMS binnen de betrokken instellingen van E-merge;
- Door middel van benchmarking kennis vergaren over verschillende LCMS producten en een advies geven over het te selecteren product;
- De wenselijkheid inventariseren van onderlinge hosting.

De LCMS-pilot zal om pragmatische redenen worden gestart met het product Hive.

- *E-portfolio*

Op het gebied van E-portfolio lopen een aantal initiatieven/pilots bij Hogescholen en Universiteiten gericht op een opleidingsbrede 'uitrol'. Daarbij komen met name veel organisatorische en onderwijsinhoudelijke vragen aan de orde. Binnen E-merge zal de samenwerking zich concentreren op:

- Het opdoen van ervaring met het gebruik het E-portfolio, en de meerwaarde hiervan, bij een aantal opleidingen en docenten in combinatie met Blackboard;
- Het opdoen van ervaring met het organisatorisch inrichten van een E-portfolio binnen de betrokken instellingen van E-merge.

b). Onderwijskundige ondersteuning van docenten/opleidingen

Hierbij gaat het met name om het gemeenschappelijk investeren in de kwaliteit van de onderwijskundige dienstverlening op het gebied van ICTO ten behoeve van docenten/opleidingen (onderlinge afstemming, creëren van een breder en beter aanbod vanuit de vraag vanuit opleidingen, gezamenlijk ontwikkelen van een aantal meer 'praktische' zaken zoals een handleiding Blackboard 6.0)

In dit verband zal ook bezien worden hoe de kwaliteit en vraaggerichtheid van het kennismanagementsysteem *Digitale Didactiek*, waarvan de basis is opgezet door de EUR, TUD en RUG met subsidie vanuit Surf, kan worden vergroot. Ook zal er een inventarisatie komen van toetsystemen die binnen de betrokken instellingen hun meerwaarde hebben bewezen. Indien opportuun zal onderlinge hosting plaatvinden.

c) Technische samenwerking rondom de digitale leeromgeving en de hieraan gerelateerde aspecten.

Hierbij komen pragmatische vraagstukken en samenwerking rondom bijv. architectuur, migraties (bijv. gezamenlijk testen van nieuwe versies van Blackboard), gebruikersbeheer, toegang, beveiliging en mogelijke onderlinge hosting naar voren. Zoals hierboven genoemd wordt daarbij gestreefd om de gemeenschappelijkheid van systemen verder te vergroten om de inhoudelijke samenwerking tussen instellingen te faciliteren.

**Hoe ziet de organisatie eruit?**

Er is gekozen voor een sterk gedecentraliseerde organisatie. De organisatie ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

E-merge kent twee *programmaleiders* (beide 0,5 FTE) voor respectievelijk de onderwijskundige en de technische component.

De twee programmaleiders zijn:

- Jan Nedermeijer van het ICLON van de Universiteit Leiden;

- Cock Huizer van de Dienst Technische Ondersteuning van de TU Delft.

De twee *programmaleiders* zijn verantwoordelijk voor de uitvoering en aansturing van de verschillende projecten. De programmaleiders leggen verantwoording af aan de *stuurgroep* van E-Merge.

Deze *stuurgroep* vervult de regierol in het consortium en is verantwoordelijk voor een optimale samenhang en synergie van de activiteiten van E-merge met die van de eigen instelling. De *stuurgroep* komt één keer in de 6-8 weken bij elkaar en bestaat uit de volgende leden:

<b>Instelling</b>	<b>Contactpersoon</b>
HHS	Hans van der Burg (voorzitter)
HL	Hans Wegkamp,
HSZuyd	Frans Jacobs
THR (*)	Nico van Beek
TUD	Piet van der Zanden
UL	Marc Dupuis
UM	Manon Gorissen

(\*) Inmiddels gefuseerd met HHS

De TUD levert de secretaris van de stuurgroep en het bestuur en is verantwoordelijk voor de bewaking van het budget, de rapportages en de afstemming met Surf en OC&W.

Het bestuur van E-Merge bestaat uit leden van het CvB van de deelnemende instellingen.

#### **Waar kan ik de website vinden?**

Een website rondom E-merge is operationeel op <http://www.e-mergeconsortium.nl>. Hierin komt alle informatie te staan rondom de programma's/projecten.